

 Gandolfi S.r.l. Via Guglielmo Marconi NR. 6 23871 LOMAGNA (LECCO)	TITOLO DOCUMENTO POLITICA PER LA QUALITÀ	ALLEGATO 3 MQ	
		Rev. 00 31.07.2019	Pag. 1 di 2

POLITICA PER LA QUALITÀ

La strategia aziendale che la Società GANDOLFI SRL si prefigge, è di raggiungere e mantenere una posizione competitiva sul mercato, che garantisca prospettive di lungo termine all'azienda e al suo personale.

GANDOLFI SRL considera la Qualità dei prodotti forniti punto essenziale di questa strategia e il proprio Sistema di Gestione per la Qualità - SGQ, come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come strumento per il "Miglioramento dei propri processi", fondando le proprie scelte operative sui concetti di:

- **CORRETTEZZA** - intesa come rispetto delle aspettative del proprio Cliente e degli impegni presi,
- **SERietà** - intesa come affidabilità dei prodotti/servizi forniti e delle modalità operative applicate,
- **CONFORMITÀ** - intesa come rispetto, nelle realizzazioni ed erogazioni dei processi, dei requisiti contrattuali e legislativi.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale di tutte le Parti Interessate, GANDOLFI SRL definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità i seguenti punti:

1. **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle Parti Interessate,**
2. **Approccio per Processi,**
3. **Leadership,**
4. **Valutazione dei Rischi e delle Opportunità,**
5. **Coinvolgimento del Personale e degli Stakeholder,**
6. **Miglioramento Continuo.**

Pertanto GANDOLFI SRL si impegna sui seguenti indirizzi d'azione:

- Sviluppare in tutta l'azienda la "cultura" della Qualità;
- Assegnare al Cliente, esterno ed interno, un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda;
- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza;
- Coinvolgere i propri dipendenti nella definizione degli Obiettivi di Miglioramento e nei piani di sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Rispettare gli standard prestazionali caratteristici del servizio/prodotto reso;
- Adeguarsi, nel proprio operato, alle legislazioni vigenti ovvero agli accordi contrattuali definiti;
- Migliorare le proprie modalità operative finalizzandole alla prevenzione di eventuali inefficienze;
- Definire un quadro strutturato di Obiettivi per la Qualità che verrà riesaminato periodicamente;
- Mettere a disposizione dei soggetti interessati la propria Politica;
- Riesaminare periodicamente la presente Politica per accertarne l'idoneità.

L'obiettivo primario di GANDOLFI SRL è la realizzazione di prodotti e servizi affidabili e conformi alle specifiche d'ordine formulate, che soddisfino pienamente le esigenze dei propri Clienti e in questa ottica la Direzione si è impegnata a perseguire una Politica che pone al centro delle attività il Cliente, sia interno che esterno.

 Gandolfi S.r.l. Via Guglielmo Marconi NR. 6 23871 LOMAGNA (LECCO)	TITOLO DOCUMENTO POLITICA PER LA QUALITÀ	ALLEGATO 3 MQ	
		Rev. 00 31.07.2019	Pag. 2 di 2

Lo strumento che GANDOLFI SRL ha scelto per perseguire gli Obiettivi definiti nella propria Politica, è un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per raggiungere tali obiettivi, l'azienda dichiara i seguenti IMPEGNI, divisi per l'orizzonte temporale di attuabilità degli stessi:

- Istituire, mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, un Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale documentato conforme allo standard di riferimento - UNI EN ISO 9001:2015, nel quale sia tenuto nella massima considerazione il controllo del ciclo di erogazione del servizio/prodotto, nonché il rapporto con il Cliente,
- Realizzare servizi/prodotti conformi alle specifiche contrattuali ed alle normative vigenti,
- Garantire l'affidabilità dei propri servizi/prodotti, assicurando, quando applicabile, l'effettuazione di controlli opportuni, nonché l'attivazione di Azioni Correttive atte ad eliminare le cause potenziali di Non Conformità,
- Individuare indicatori sintetici di prestazione del servizio.

Con il raggiungimento degli obiettivi sopra definiti, si intende realizzare una Organizzazione fortemente focalizzata sui Clienti, accrescerne l'efficacia sul mercato e rendere "la Soddisfazione del Cliente" il fattore differenziante, in un mercato fortemente competitivo.

Il conseguimento degli obiettivi è assicurato dalla Direzione che provvede a rendere disponibili tutte le risorse necessarie al controllo e al monitoraggio dei processi tramite Audit Interni ed analisi della Soddisfazione del Cliente, alla costante revisione della Politica per la Qualità ed inoltre, affinché tutte le persone che hanno influenza sulla Qualità conoscano la Politica per la Qualità e gli Obiettivi indicati, il Responsabile Qualità - RGQ si occupa della loro diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione e alla distribuzione dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale in tutti i posti di lavoro.

La Direzione si impegna inoltre affinché i Responsabili di ciascuna Funzione assicurino che la Politica per la Qualità sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento delle attività aziendali.

Il dettaglio degli Obiettivi per la Qualità, con l'indicazione degli obiettivi da raggiungere, delle attività necessarie, delle funzioni coinvolte e delle modalità e tempistiche di verifica è riportato nel Piano Annuale di Miglioramento - PAM, che viene emesso annualmente e riesaminato in occasione del Riesame di Direzione.

Data di approvazione documento

Lomagna, lì 31 Luglio 2019

Firma Direzione per approvazione


